

# Bilancio sociale - SOC. COOP. SOC. VALPOLICELLA SERVIZI

# Parte introduttiva

## Introduzione

Con la pubblicazione del suo quinto Bilancio Sociale, la Cooperativa Sociale Valpolicella Servizi intende rendicontare in modo trasparente le attività svolte, l'impiego delle risorse economiche e umane, nonché illustrare i servizi offerti, le progettualità attuali e gli orientamenti futuri.

Questo documento rappresenta uno strumento di comunicazione fondamentale per trasmettere all'esterno l'identità, i valori e i principi che guidano la Cooperativa. Al tempo stesso, costituisce un'opportunità per riflettere sul proprio operato e avviare un percorso di miglioramento continuo, coinvolgendo lavoratori, soci volontari e amministratori.

Il presente Bilancio Sociale si propone di comunicare in modo sintetico ma efficace, rigoroso ma accessibile, i principali risultati raggiunti nel corso del 2024, differenziandosi dal Bilancio Civilistico – di natura prettamente economico-patrimoniale – per la sua attenzione agli impatti sociali, ambientali e di integrazione generati per la comunità.

L'edizione 2024 evidenzia sia la continuità delle progettualità già avviate, sia il consolidamento di nuove attività progettate nel 2023. In un contesto caratterizzato da bisogni crescenti, la Cooperativa ha dovuto adattare strategie e processi operativi, ridefinendo modalità di intervento per garantire sostenibilità ed efficacia.

La redazione di questo documento è stata realizzata con il coinvolgimento attivo dei referenti dei singoli servizi e progetti, seguendo le Linee Guida ex DM 186/2019 per gli enti del Terzo Settore e allineandosi agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030.

L'obiettivo è promuovere un canale comunicativo trasparente, sia verso l'interno che verso l'esterno, offrendo una visione chiara e accurata delle scelte, delle sfide e della realtà della Cooperativa Valpolicella Servizi.

## La lettera del presidente

La presentazione del quinto Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale Valpolicella Servizi rappresenta un traguardo significativo, che si affianca ai 18 anni di bilancio di esercizio e attività della nostra Cooperativa.

Questo documento non è una semplice raccolta di numeri o un elenco di iniziative realizzate: è la restituzione concreta dei valori che guidano il nostro lavoro ogni giorno. È la testimonianza di un impegno che va oltre l'aspetto economico, perché parla di persone, relazioni e comunità.

Gli anni difficili della pandemia ci hanno messo alla prova, ma ci hanno anche insegnato a guardare oltre, a cercare insieme – con collaborazione, creatività e determinazione – nuove strade per superare gli ostacoli e trasformarli in opportunità. Abbiamo imparato ad adattarci, a innovare e, soprattutto, a migliorarci, senza mai perdere di vista il nostro obiettivo: rispondere ai bisogni delle persone, soprattutto quelle del nostro territorio, Negrar di Valpolicella.

Un grazie sincero va a tutti coloro che hanno reso possibile questa trasformazione: soci lavoratori, dipendenti, volontari e collaboratori. Grazie alla vostra dedizione, abbiamo mantenuto vivi i principi ispiratori della Cooperativa, dimostrando che, anche nelle sfide più complesse, è possibile crescere restando fedeli alla nostra missione.

*Sempre devi avere in mente Itaca –  
Raggiungerla sia il pensiero costante.  
Soprattutto, non affrettare il viaggio;  
fa che duri a lungo, per anni, e che da vecchio  
metta piede sull'isola, tu, ricco dei tesori accumulati  
per strada senza aspettarti ricchezze da Itaca.  
Itaca ti ha dato il bel viaggio,  
senza di lei mai ti saresti messo  
sulla strada: che cos'altro ti aspetti?*

*(da Itaca di Konstantinos Kavafis)*

## Nota metodologica

Il presente Bilancio Sociale riferito all'esercizio 2024 costituisce il documento di rendicontazione delle attività svolte, dell'impatto generato e dei risultati conseguiti dalla Cooperativa Valpolicella Servizi sotto il profilo sociale, economico e gestionale.

### Approccio e metodologia

La redazione di questo quinto Bilancio Sociale è stata condotta secondo i seguenti principi:

#### 1. Riferimenti normativi:

- Piena aderenza alle **Linee Guida ex DM 186/2019** per gli enti del Terzo Settore
- Allineamento agli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)** dell'Agenda 2030 dell'ONU
- Rispetto dei principali standard nazionali e internazionali di rendicontazione sociale

#### ● **Processo partecipativo:**

- Coinvolgimento attivo di **amministratori, soci, dipendenti e volontari**
- Integrazione tra dati quantitativi e qualitativi
- Verifica degli impegni assunti verso tutti gli stakeholder

#### ● **Finalità comunicative:**

- Garantire **massima trasparenza** nei confronti di tutti i portatori di interesse
- Fornire una rappresentazione fedele dell'operato e dei valori cooperativi
- Integrare la dimensione economica con quella sociale e strategica

### Destinatari

Il documento si rivolge a:

- Soci e lavoratori della Cooperativa
- Beneficiari dei servizi
- Volontari e collaboratori
- Enti pubblici e istituzioni
- Fornitori e partner
- Tutti gli stakeholder del territorio

### Valore strategico

Questo Bilancio Sociale non rappresenta solo un obbligo di rendicontazione, ma:

- È espressione concreta della nostra **identità cooperativa**
- Diventa strumento di **valutazione e pianificazione strategica**
- Costituisce base per il **miglioramento continuo** delle nostre attività
- Documenta il nostro **approccio etico** e l'impatto sul territorio

La versione definitiva del documento viene approvata dall'assemblea dei soci congiuntamente al bilancio civilistico, sancendo così l'integrazione tra sostenibilità economica e valore sociale.

# Identità

## Presentazione e dati Anagrafici

### Ragione Sociale

SOC. COOP. SOC. VALPOLICELLA SERVIZI

### Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

### Partita IVA

03623180233

### Codice Fiscale

03623180233

### Settore/i Legacoop

Sociale

### Anno Costituzione

2006

### Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

### Associazione di rappresentanza (altro)

### Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;

r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;

## Descrizione attività svolta

### 1. Servizi Educativi

- Servizio di Asilo Nido
- Spazio Forme – Servizi alle Famiglie
- **Accoglienza, Integrazione e Sociali**
- Servizio di Accoglienza Richiedenti Protezione Internazionale
- Progetto Post-Accoglienza
- Progetto Housing Temporaneo
- Alleanze per la Famiglia – Agenzie Sociali per l’Abitare
- Centro Servizi
- **Laboratori e Sostenibilità**
- Progetto U.Mano – Laboratori di Riuso Creativo
- **Servizi e Manutenzioni**
- Servizio di Manutenzione del Verde
- Servizio Pulizie Edifici
- **Amministrazione e Supporto Istituzionale**
- Servizio di Deregistrazioni – Consiglio Comunale

## Principale attività svolta da statuto (Cooperativa sociale di tipo A)

### Asili e servizi per l’infanzia (0-6)

- Asilo Nido (0-3 anni)
- Servizi educativi pre e post scolastici

### Servizi residenziali

- Adulti in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa

### Servizi semiresidenziali

- Adulti in difficoltà - Centro semiresidenziale

### Segretariato sociale, informazione e consulenza per l’accesso alla rete dei servizi

- Immigrati - Centri Servizi stranieri

## Principale attività svolta da statuto (Cooperativa sociale di tipo B)

### Area servizi a commercio

- Pulizie, custodia e manutenzione edifici
- Manutenzione verde e aree grigie
- Altro

## Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

La nostra realtà opera nel cuore della Valpolicella, collaborando attivamente con i comuni del territorio, in particolare Negrar di Valpolicella e San Pietro in Cariano. Manteniamo un rapporto consolidato con la Prefettura di Verona e una collaborazione stabile con l'ULSS 9 Scaligera. L'obiettivo della nostra cooperativa è ampliare e rafforzare sempre più questa rete di relazioni, creando sinergie solide e durature con istituzioni e partner del territorio

### Regioni

Veneto

### Province

Verona

## Sede legale

#### **Indirizzo**

Via Casette 31

#### **CAP**

37024

#### **Regione**

Veneto

#### **Provincia**

Verona

#### **Comune**

Negrar di Valpolicella

#### **Telefono**

0456020762

#### **FAX**

#### **Email**

cooperativa@valpolicellaservizi.it

#### **Sito web**

[www.valpolicellaservizi.it](http://www.valpolicellaservizi.it)

## Sedi operative

#### **Indirizzo**

Via Archimede 4

#### **CAP**

37024

#### **Regione**

Veneto

#### **Provincia**

Verona

#### **Comune**

Negrar di Valpolicella

#### **Telefono**

0456020762

#### **FAX**

#### **Email**

cooperativa@valpolicellaservizi.it

#### **Sito web**

[www.valpolicellaservizi.it](http://www.valpolicellaservizi.it)

---

**Indirizzo**  
Via Archimede 4

**CAP**  
37024

**Regione**  
Veneto

**Provincia**  
Verona

**Comune**  
Negrar di Valpolicella

**Telefono**  
0456020762

**FAX**

**Email**  
cooperativa@valpolicellaservizi.it

**Sito web**  
www.valpolicellaservizi.it

## Storia dell'organizzazione

### Breve storia dell'organizzazione

Valpolicella Servizi Soc. Cooperativa Sociale nasce ufficialmente nel 2006 dall'evoluzione di un percorso di mutuo soccorso, trasformandosi in una realtà cooperativa con l'obiettivo di promuovere e tutelare la persona. Ispirata a principi quali mutualità, solidarietà, democraticità, impegno sociale ed equilibrio delle responsabilità, la cooperativa si è sempre distinta per il suo forte legame con il territorio e lo spirito comunitario.

#### **I soci fondatori e la mission iniziale**

Tra i soci fondatori figurano:

- Il Comune di Negrar di Valpolicella, promotore dell'iniziativa;
- La Banca della Valpolicella Credito Cooperativo di Marano;
- L'Associazione "Compagni di Viaggio" di Arbizzano;
- Il Movimento Handicap di Verona;
- La Cooperativa "La Mano 2" di Negrar;
- La Cooperativa "La Fonte" di Sant'Anna d'Alfaedo.

Fin dalla sua costituzione, Valpolicella Servizi si è posta l'obiettivo di offrire servizi impiegando prioritariamente persone in condizioni di svantaggio economico o sociale, sostituendo logiche assistenzialistiche con opportunità di reddito da lavoro.

#### **Una storia fatta di persone e valori**

Nel corso degli anni, la cooperativa ha incrociato le vite di numerose persone, ciascuna con la propria storia e le proprie esperienze, contribuendo a creare un tessuto umano ricco di valori e stimoli. La vera forza di Valpolicella Servizi risiede nella convinzione che solo attraverso la collaborazione e l'impegno collettivo sia possibile costruire un futuro inclusivo per tutti.

#### **L'evoluzione istituzionale**

Nata come cooperativa di tipo B (servizi), nel 2011 ha richiesto l'iscrizione all'Albo anche come cooperativa di tipo A (servizi alla persona), assumendo la denominazione di "P" (Plurima). Questo passaggio ha permesso di gestire l'asilo nido comunale di Negrar di Valpolicella, di cui nel 2012 ha assunto la titolarità.

#### **Cambiamenti societari e governance**

Nel 2018, il Comune di Negrar ha cessato la propria partecipazione societaria, conformemente al Piano Operativo di razionalizzazione delle partecipazioni previsto dal Patto di Stabilità 2015. Con delibera del CdA del 22/01/2018, Valpolicella Servizi ha formalizzato l'estinzione del rapporto associativo.

Dal 2006 al 2014, la Presidenza è stata affidata ad Alessandro Cunegatti; successivamente, il ruolo è passato a Maria Luisa Bertocco, attuale Presidente. Il Consiglio di Amministrazione è oggi composto dalla Presidente, dal Vice Presidente e da quattro Consiglieri.

## Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

### **Alessandro Cunegatti**

*(Socio fondatore e Presidente della Cooperativa Valpolicella Servizi dal 2006 al 2014)*

*"Nel 2006, l'allora Assessore ai Servizi Sociali del Comune di Negrar, Bruno Quintarelli, propose alla nostra Associazione 'Compagni di Viaggio' di aderire alla nascente Cooperativa Valpolicella Servizi. L'obiettivo dell'Amministrazione guidata dal Sindaco Alberto Mion era chiaro: ridurre la dipendenza dai sussidi creando opportunità di lavoro. Il Comune ci affidava appalti diretti, e noi assumevamo personale dalle liste segnalate dalle assistenti sociali.*

*Nei primi anni, il modello funzionò: arrivammo a 45 dipendenti, e le richieste di aiuto economico diminuirono. Poi, con l'introduzione delle gare d'appalto e il cambio della Giunta, le dinamiche cambiarono. Nonostante ciò, l'esperienza è stata profondamente positiva sul piano umano e sociale. Oggi, la Cooperativa ha saputo rinnovarsi, ampliando i suoi servizi in autonomia, pur mantenendo una solida collaborazione con il Comune."*

### **Giancarlo Guardini**

*(Socio fondatore e volontario dal 2006)*

*"Dopo un'esperienza nel Gruppo Caritas di Arbizzano, entrai nell'Associazione 'Compagni di Viaggio', nata dallo stesso contesto parrocchiale. Il nostro obiettivo non era solo fornire aiuti materiali, ma aiutare le persone a trovare un lavoro stabile attraverso convenzioni con il Comune di Negrar, in stretta collaborazione con le assistenti sociali.*

*Nel 2006 diventai socio volontario della neonata Cooperativa Valpolicella Servizi, voluta dalla Giunta Mion e dall'Assessore Quintarelli per rispondere al bisogno di lavoro delle persone più fragili. La Cooperativa è stata guidata con grande competenza da Alessandro Cunegatti, Marisa Bertocco e Anna Lancini, offrendo a molti un reddito dignitoso. Il mio contributo fu marginale, ma mi resi disponibile per servizi di trasporto e supporto logistico.*

*Dal 2014, la presidenza è passata a Maria Luisa Bertocco, che con passione e dedizione ha portato avanti progetti importanti, come l'accoglienza nella 'Casaverde' di Arbizzano per migranti in difficoltà. L'impegno della comunità locale è stato straordinario: volontari hanno offerto ripetizioni scolastiche, pasti, e sostegno quotidiano. Questa esperienza mi ha insegnato che, quando un gruppo crede fermamente in un progetto sociale, ogni ostacolo può essere superato."*

### **Bruno Quintarelli**

*(Socio fondatore)*

*"La mia esperienza come Amministratore a Negrar mi permise di conoscere da vicino le fragilità del territorio e l'enorme lavoro delle associazioni di volontariato. Da qui nacque l'idea di una cooperativa sociale che unisse l'inserimento lavorativo al sostegno concreto. Con il contributo delle realtà locali, fondammo Valpolicella Servizi.*

*I nostri pilastri sono sempre stati i valori umani e l'attenzione alla persona. Grazie a questo approccio, la Cooperativa è cresciuta con progetti mirati, rispondendo sia alle esigenze sociali che ambientali. Oggi, Valpolicella Servizi è una realtà radicata, che offre opportunità a giovani e persone in difficoltà, aiutandoli ad affrontare le sfide di un mondo sempre più complesso."*

### **Maria Luisa Bertocco**

*(Socia fondatrice e Presidente dal 2014 a oggi)*

*"La storia della Cooperativa Valpolicella Servizi affonda le radici nella Caritas di Arbizzano, nata nel 2001 per volontà di don Carlo Tezza. Da lì, l'Associazione 'Compagni di Viaggio' divenne un punto di riferimento per il sostegno alle persone in difficoltà, fino a confluire nella Cooperativa.*

*Il mio percorso, iniziato con la Caritas, prosegue ancora oggi in Valpolicella Servizi. Ho visto questa realtà nascere, crescere e trasformarsi, creando progetti che danno speranza e futuro. Molte persone hanno camminato con noi, ognuna con la propria storia, arricchendo la nostra esperienza. La nostra forza sta nella convinzione che nessuno si salva da solo: solo insieme possiamo costruire un domani migliore."*

# Mission, vision e valori

## Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

### **MISSIONE**

*Crediamo in una società inclusiva, dove ogni individuo ha valore e può contribuire attivamente al benessere collettivo. La nostra cooperativa si impegna a:*

- **Valorizzare le persone** nella loro diversità e unicità, promuovendo processi sociali e culturali che ne rafforzino la dignità e l'autonomia.
- **Innovare per rispondere ai bisogni emergenti**, attraverso l'ascolto del territorio e la collaborazione con una rete di soggetti pubblici e privati.
- **Garantire occupazione stabile e di qualità** per i soci, migliorandone le condizioni sociali, economiche e professionali grazie a un modello imprenditoriale associativo e solidale.

### **VISIONE**

*Vogliamo essere un'impresa di comunità, dinamica e aperta al cambiamento, fondata su:*

- **Collaborazione e corresponsabilità**, dove ogni lavoratore contribuisce con le proprie competenze alla progettualità e alla gestione dei servizi.
- **Solidarietà e fiducia reciproca**, con un forte spirito comunitario e pratiche condivise che tramandano i valori fondanti.
- **Rete e sinergia territoriale**, lavorando con altri attori sociali per rispondere in modo efficace alle fragilità e ai bisogni delle comunità di riferimento.

*Il nostro obiettivo è costruire un futuro in cui **nessuno sia lasciato indietro**, grazie a un'economia che metta al centro le persone e le relazioni.*

*Sempre devi avere in mente Itaca –  
Raggiungerla sia il pensiero costante.  
Soprattutto, non affrettare il viaggio;  
fa che duri a lungo, per anni, e che da vecchio  
metta piede sull'isola, tu, ricco dei tesori accumulati  
per strada senza aspettarti ricchezze da Itaca.  
Itaca ti ha dato il bel viaggio,  
senza di lei mai ti saresti messo  
sulla strada: che cos'altro ti aspetti?  
(da Itaca di Konstantinos Kavafis)*

## Partecipazione e condivisione della mission e della vision

La Cooperativa Sociale Valpolicella Servizi concretizza la propria visione e missione attraverso un **sistema di comunicazione multidimensionale**, volto a creare un dialogo continuo e costruttivo con tutti i suoi portatori di interesse.

### **Verso la Comunità e il Territorio**

- **Attraverso i servizi:** Ogni attività svolta rappresenta di per sé un veicolo dei nostri valori. L'eccellenza operativa e l'approccio umano nei servizi sono la prima forma di comunicazione della nostra identità cooperativa.
- **Strumenti digitali:**
  - Utilizziamo attivamente i social media (Facebook, Instagram) per condividere:
    - Storie e impatti generati
    - Aggiornamenti sui progetti
    - Approfondimenti sui valori cooperativi
  - Il nostro sito web funge da hub informativo, con sezioni dedicate a:
    - Finalità istituzionali
    - Report di impatto sociale

### **Con i Soci: un Dialogo Costante**

- **Momenti istituzionali:**
  - Assemblee annuali e straordinarie
  - Incontri di formazione cooperativa

### **Ampliamento della Strategia Comunicativa**

Stiamo sviluppando:

1. **Un bilancio sociale narrativo** che illustri il nostro impatto concreto
2. **Open day territoriali** per mostrare "dietro le quinte" della cooperazione

Questa strategia di comunicazione riflette il nostro principio fondante: la trasparenza come base della fiducia e la partecipazione come motore del cambiamento sociale. La cooperativa si impegna a perfezionare costantemente questi strumenti per garantire che ogni portatore di interesse possa non solo comprendere, ma sentirsi parte attiva del nostro progetto comune.

*"Comuniciamo non per apparire, ma per costruire insieme"* - questo il principio che guida la nostra evoluzione comunicativa.

# Governance

## Sistema di governo

**Gli organi di governo della Cooperativa Valpolicella Servizi sono l'Assemblea dei soci e il Consiglio di Amministrazione.**

L'**Assemblea ordinaria**, che si riunisce almeno una volta all'anno nei termini stabiliti dallo Statuto, ha i seguenti compiti:

- Approvare il bilancio e deliberare sulla destinazione degli utili;
- Nominare e revocare gli Amministratori;
- Approvare i regolamenti che definiscono criteri e modalità per lo svolgimento dell'attività mutualistica, con le maggioranze previste dall'**art. 2521 c.c.**;
- Deliberare sulla responsabilità degli Amministratori;
- Esaminare tutti gli altri argomenti di competenza secondo legge e Statuto.

### **La struttura democratica e inclusiva della cooperativa**

La base sociale della cooperativa riflette i principi di **democraticità, coinvolgimento e inclusione**, valori fondamentali per un'impresa sociale. Al **31 dicembre 2024**, la Cooperativa contava **22 soci**, così suddivisi:

- **15 soci lavoratori** – segno della centralità del lavoratore nelle scelte organizzative, poiché la loro partecipazione diretta influisce sulla qualità del servizio e rafforza l'identità cooperativa;
- **4 soci volontari**;
- **3 soci promotori/cooperatori** – sostenitori che condividono gli obiettivi sociali senza avere interessi specifici.

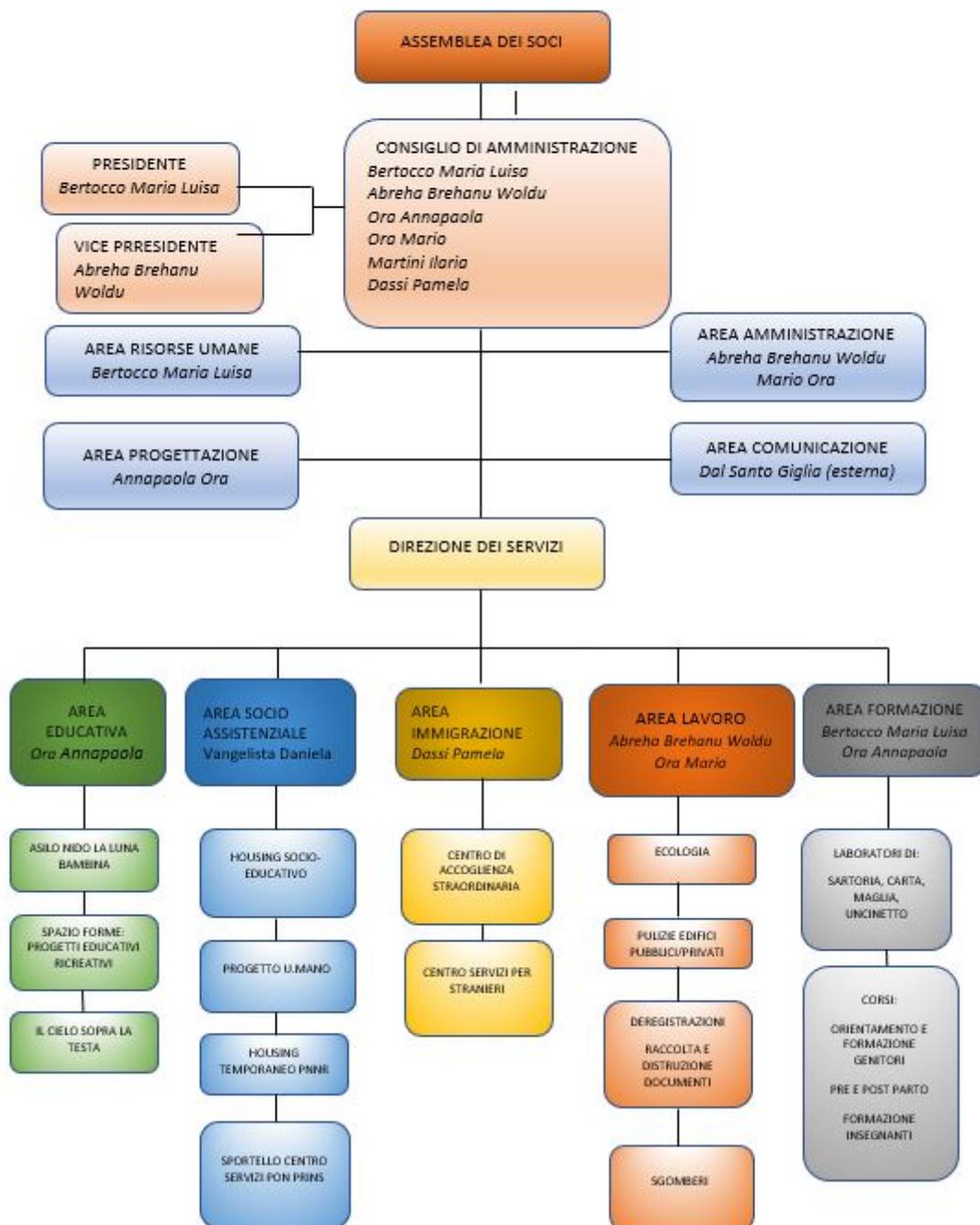
Tutti i lavoratori stabili hanno la possibilità di richiedere l'ammissione a socio in determinati periodi dell'anno, previa approvazione del **Consiglio di Amministrazione**. Tuttavia, l'impegno della cooperativa nel coinvolgere i lavoratori va oltre la semplice inclusione nella base sociale: le **politiche organizzative** promuovono attivamente la loro partecipazione nei **processi decisionali** e nelle **scelte strategiche**, rafforzando il modello democratico.

In sintesi, la **base sociale multistakeholder** della Cooperativa Valpolicella Servizi riflette una **governance inclusiva**, capace di integrare diverse prospettive e rappresentanti del territorio, in linea con i valori mutualistici e la missione sociale.



Valpolicella Servizi - società cooperativa sociale

## ORGANIGRAMMA – FUNZIONIGRAMMA - MANSIONARIO



# Responsabilità e composizione del sistema di governo

L'analisi della composizione del Consiglio di Amministrazione offre spunti significativi sul coinvolgimento delle diverse categorie di soci e stakeholder nei processi decisionali.

## Composizione del CdA

Il Consiglio è attualmente composto da 6 membri, tutti soci della cooperativa:

- **Maria Luisa Bertocco:** socia dal 21/07/2009, nominata per la prima volta il 01/07/2011.
- **Brehanu Woldu Abreha:** socio dal 06/11/2009, prima nomina il 04/07/2014.
- **Mario Ora:** socio dal 29/07/2019, prima nomina il 07/07/2022.
- **Ilaria Martini:** socia dal 29/08/2011, prima nomina il 12/06/2017.
- **Annapaola Ora:** socia dal 29/08/2011, prima nomina il 28/04/2023.
- **Pamela Dassi:** socia dal 31/07/2024, nominata per la prima volta il 22/11/2024.

La distribuzione riflette un equilibrio tra diverse componenti: 4 membri sono lavoratori e 2 volontari, con una rappresentanza di genere bilanciata e la presenza di giovani under 40.

## Democrazia interna e inclusività

La governance della cooperativa promuove principi di democraticità e inclusione, come evidenziato da:

- **Diversità nel CdA:** presenza di donne, uomini, giovani e persone con background migratorio.
- **Missione sociale:** valorizzazione dei soci e creazione di opportunità lavorative, in particolare per soggetti in condizioni di marginalità.

## Partecipazione e risultati

- **Base sociale:** 11 soci con meno di 5 anni di anzianità, 6 soci tra 6 e 14 anni e 5 soci con oltre 15 anni di presenza.
- **Coinvolgimento:** elevata partecipazione alle assemblee, segno di un solido legame con la missione cooperativa.
- **Gestione degli utili (2024):** 3% destinato al Fondo Mutualistico (Legge 59/92), il resto reinvestito in riserve per rafforzare la sostenibilità e la crescita futura.

## Relazioni con gli stakeholder

Pur mantenendo al centro il ruolo dei soci, la cooperativa opera con una visione ampia, considerando gli interessi di tutti i portatori di interesse:

- Comunità locale
- Pubbliche amministrazioni
- Associazioni di volontariato
- Beneficiari dei progetti

## Il valore del volontariato

Il contributo dei volontari rappresenta una risorsa fondamentale, sia in termini operativi sia come indicatore del radicamento territoriale. Nel 2024, 4 volontari hanno collaborato attivamente, rafforzando la rete di relazioni e diffondendo i valori cooperativi attraverso la donazione di tempo e competenze.

## Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
Bertocco Maria Luisa	Legale Rappresentante e Presidente	01/07/2011	31/12/2025
Abreha Brehanu Woldu	Vice Presidente	28/04/2014	31/12/2025
Martini Ilaria	Consigliere	27/04/2017	31/12/2025
Ora Mario	Consigliere	07/07/2022	31/12/2025
Ora Annapaola	Consigliere	28/04/2023	31/12/2025
Dassi Pamela	Consigliere	22/11/2024	31/12/2024

## Focus su presidente e membri del CDA

### Presidente e legale rappresentante in carica

**Nome e Cognome del presidente:** Maria Luisa Bertocco

**Durata Mandato (Anni):** 3

**Numero mandati:** 4

# Consiglio di amministrazione

## Mandati

### N. Persone

N.° componenti persone fisiche: 6

### Genere

Maschi: 2 | 33.33%

Femmine: 4 | 66.67%

### Età

Fino a 40 anni: 2 | 33.33%

Da 41 a 60 anni: 2 | 33.33%

Oltre 60 anni: 2 | 33.33%

### Nazionalità

Nazionalità italiana: 5 | 83.33%

Nazionalità extra-europea: 1 | 16.67%

# Partecipazione

## Vita associativa

Valpolicella Servizi, seppur di piccole dimensioni, è una cooperativa sociale caratterizzata da un forte spirito di coesione e partecipazione. I soci hanno l'opportunità di contribuire attivamente alle scelte strategiche e alla progettualità, sia attraverso i canali istituzionali sia in modo informale.

### Partecipazione formale e informale

- **Assemblea annuale:** momento centrale di confronto, dove i soci discutono e approvano le linee guida, i progetti e le scelte fondamentali della cooperativa.
- **Coinvolgimento quotidiano:** molti soci frequentano regolarmente gli uffici, creando occasioni di dialogo spontaneo e scambio di idee. Questa prossimità favorisce un legame continuo con la vita cooperativa, ben oltre i momenti formali.

### Un modello di cooperazione attiva

La dimensione ridotta della realtà permette un rapporto diretto e personale tra i soci, rafforzando il senso di appartenenza e la condivisione della mission. L'approccio partecipativo non si limita alle decisioni ufficiali, ma si esprime anche nell'interesse costante per le attività e l'identità della cooperativa.

## Numero assemblee

1

## Partecipazione dei soci alle assemblee

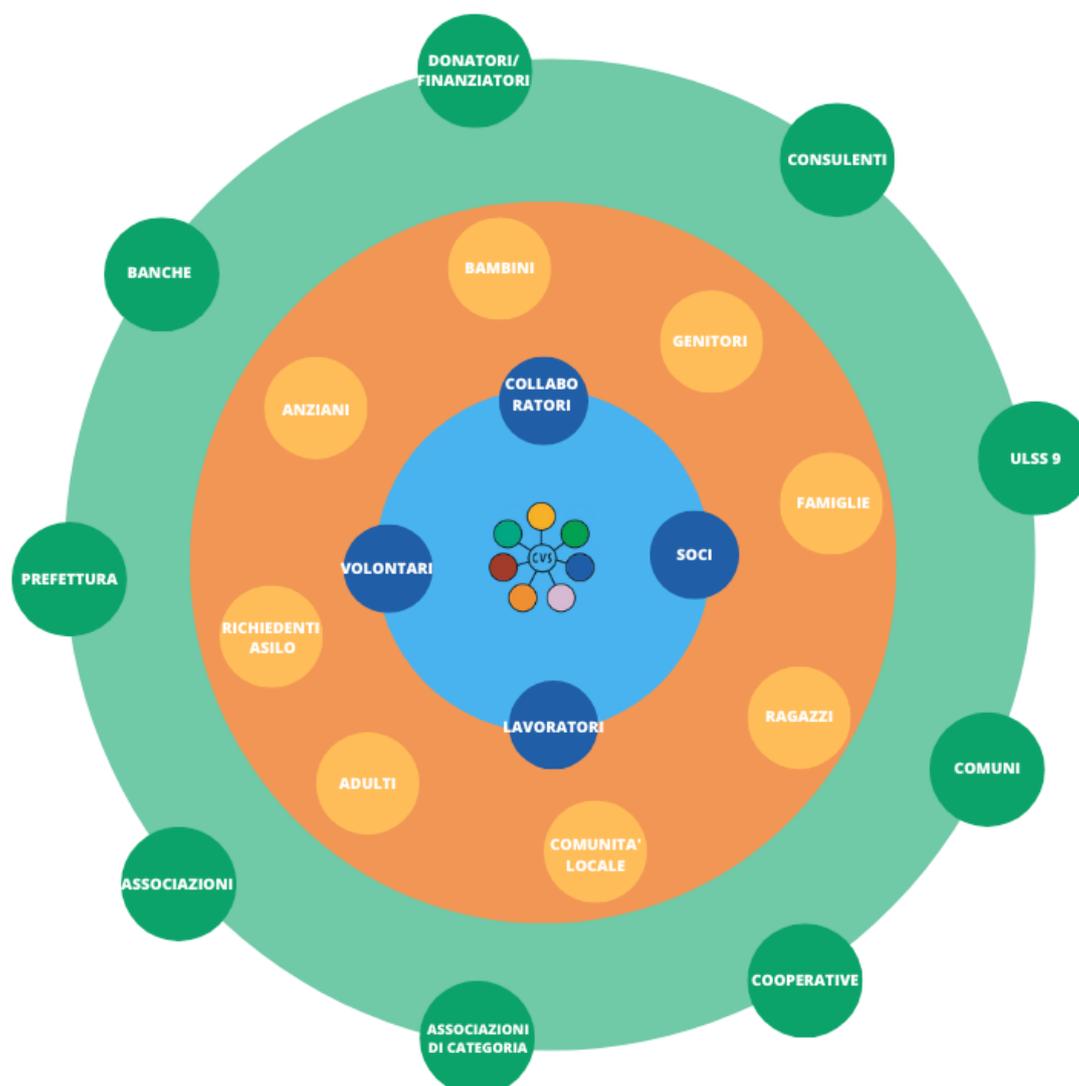
Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
30/04/2024	21	13	1	66.6666666666667

## Mappa degli Stakeholder

### Mappe degli Stakeholder

I portatori di interesse (o stakeholder) sono singoli individui o gruppi che hanno un interesse nelle attività e nei progetti della nostra cooperativa, come rappresentato nel grafico seguente

### Immagine mappa degli Stakeholder



# Sociale

## Sviluppo e valorizzazione dei soci

### Vantaggi di essere socio

La **Cooperativa Sociale** è un modello imprenditoriale basato sulla partecipazione attiva e sulla parità tra i Soci. Diventare Socio significa non solo contribuire alle attività quotidiane, ma anche condividere obiettivi, valori e decisioni strategiche, rendendo l'impresa davvero "**nostra**".

#### **Perché diventare Socio?**

- **Partecipazione attiva:** I Soci hanno voce in capitolo nelle scelte aziendali, condividendo finalità sociali, modalità operative e obiettivi.
- **Gestione condivisa:** Contribuiscono alla formazione degli organi sociali, alla crescita del capitale sociale e alla destinazione degli utili.
- **Ambiente di lavoro collaborativo:** Il rapporto paritario favorisce un clima sereno, attento alle esigenze personali e professionali di ciascuno.
- **Tutele e benefici:** I Soci godono di particolari garanzie, soprattutto se appartenenti a categorie protette.

#### **Tipologie di Soci**

La Cooperativa prevede quattro profili:

1. **Soci cooperatori** – Sostenitori della mission aziendale.
2. **Soci promotori** – Contribuiscono alla nascita e allo sviluppo della Cooperativa.
3. **Soci lavoratori** – La risorsa più preziosa, ispirata ai principi di solidarietà e qualità del servizio.
4. **Soci volontari** – Collaborano senza scopo di lucro.

#### **Requisiti per l'ammissione**

Per candidarsi a Socio è necessario:

- Possedere competenze coerenti con le attività della Cooperativa.
- Avere un rapporto di lavoro subordinato (a tempo determinato o indeterminato) al momento della domanda.

#### **Procedura di ammissione**

Il processo è strutturato in due fasi principali:

1. **Presentazione della domanda**
    - o Il candidato inoltra la richiesta, impegnandosi a sottoscrivere la quota sociale prevista.
  2. **Valutazione e approvazione**
    - o Il Consiglio di Amministrazione verifica i requisiti e delibera l'ammissione.
- Diventare Socio significa entrare a far parte di una realtà dinamica, dove il contributo di ognuno fa la differenza.

### Numero e Tipologia soci

**Soci ordinari:** 18

**Soci volontari:** 4

## Focus Tipologia Soci

**Soci lavoratori: 13**

**Soci svantaggiati: 2**

**Soci persone giuridiche: 2**

## Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
<b>Genere</b>		
Maschi	5	25%
Femmine	15	75%
<b>Totale</b>	<b>20</b>	
<b>Età</b>		
fino a 40 anni	10	50%
Dai 41 ai 60 anni	4	20%
Oltre 60 anni	6	30%
<b>Totale</b>	<b>20</b>	
<b>Nazionalità</b>		
Italiana	19	95%
Extraeuropea	1	5%
<b>Totale</b>	<b>20</b>	
<b>Studi</b>		
Laurea	9	45%
Scuola media superiore	10	50%
Scuola media inferiore	1	5%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
<b>Totale</b>	<b>20</b>	

## Focus Soci svantaggiati

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Detenuti ed ex detenuti	0   0%	0   0%	0
Disabili fisici	0   0%	0   0%	0
Disabili psichici e sensoriali	0   0%	2   100%	2
Minori	0   0%	0   0%	0
Pazienti psichiatrici	0   0%	0   0%	0
Tossicodipendenti / Alcolisti	0   0%	0   0%	0

Tipologia	Valore	Percentuale
<b>Età</b>		
fino a 40 anni	1	50%
Dai 41 ai 60 anni	1	50%
<b>Totale</b>	<b>2</b>	
<b>Nazionalità</b>		
Italiana	2	100%
<b>Totale</b>	<b>2</b>	
<b>Studi</b>		
Laurea	1	50%
Scuola media superiore	1	50%
Oltre 60 anni	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
<b>Totale</b>	<b>2</b>	

## Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	11	50%
Anzianità fino a 10 anni	4	18.18%
Anzianità fino a 20 anni	7	31.82%
Anzianità oltre i 20 anni	0	0%

# Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

## Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Al **31.12.2024**, il personale di **Valpolicella Servizi** è composto da **16 lavoratori**, con una forte connotazione cooperativistica e un'attenzione alla parità di genere:

- **88% Soci** – La maggior parte dei dipendenti è coinvolta attivamente nella gestione e nelle scelte aziendali.
- **56% tempo indeterminato** – Stabilità lavorativa per oltre la metà dell'organico.
- **81% donne** – Una forza lavoro a prevalenza femminile.

### Contratto di riferimento

Viene applicato il **CCNL delle Cooperative Sociali**, siglato dalle principali organizzazioni di settore:

- **Legacoopsociali, Federsolidarietà – Confcooperative, Agci – Solidarietà e FP – CGIL, CISL – FPS, CISL – Fisascat, UIL – FPL.**

### Politiche di assunzione e retribuzione

Valpolicella Servizi garantisce **pari opportunità** senza distinzioni di genere, etnia, religione o orientamento sessuale. Le assunzioni si basano su:

- **Competenze professionali**
- **Attitudini sociali e cooperative**
- **Allineamento con i valori e la mission aziendale**

Il contratto viene **applicato integralmente** a tutti, Soci e dipendenti, assicurando equità e trasparenza nelle condizioni lavorative.

## Welfare aziendale

Il nostro piano di welfare aziendale offre servizi dedicati a soci e dipendenti, con l'obiettivo di migliorare il potere di spesa, la salute e il benessere dell'intero nucleo familiare.

La nostra Cooperativa riconosce l'importanza strategica del welfare, interpretandolo non solo come un insieme di benefit, ma come un investimento concreto nelle persone. Da sempre attenta al valore del capitale umano, la Cooperativa Valpolicella Servizi promuove politiche flessibili, come lo smart working, garantito anche per esigenze familiari, e un approccio al welfare che sia continuativo e consapevole.

### Aree di intervento prioritario

• **Sanità e prevenzione**

• **Sicurezza nei luoghi di lavoro**

• **Formazione continua a tutti i livelli**

• **Conciliazione vita-lavoro**

Nei nostri uffici e cantieri, l'impegno verso la sicurezza, la prevenzione e la valorizzazione delle risorse umane si traduce in azioni concrete, con formazione mirata e un costante coinvolgimento del personale.

### Progetti futuri

Per i prossimi anni, la Cooperativa Valpolicella Servizi si impegna a:

• **Sviluppare un piano strutturato di welfare** in collaborazione con istituzioni, enti territoriali e realtà socio-economiche, con particolare attenzione alle famiglie in difficoltà.

• **Implementare servizi di telemedicina e teleconsulto**, garantendo un accesso rapido e semplice a professionisti sanitari convenzionati, già a partire dal 2023.

Un welfare moderno, inclusivo e responsabile è al centro della nostra visione, perché crediamo che il benessere delle persone sia la base del successo collettivo.

## Numero occupati

# Numero svantaggiati

2

## Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
<b>Genere</b>		
Maschi	3	20%
Femmine	12	80%
<b>Totale</b>	<b>15</b>	
<b>Età</b>		
fino a 40 anni	10	66.67%
Dai 41 ai 60 anni	3	20%
Oltre 60 anni	2	13.33%
<b>Totale</b>	<b>15</b>	
<b>Nazionalità</b>		
Italiana	14	93.33%
Extraeuropea	1	6.67%
<b>Totale</b>	<b>15</b>	
<b>Studi</b>		
Laurea	9	64.29%
Scuola media superiore	4	28.57%
Scuola media inferiore	1	7.14%
Europea non Italiana	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
<b>Totale</b>	<b>14</b>	

## Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
<b>Genere</b>		
Maschi	1	50%
Femmine	1	50%
<b>Totale</b>	<b>2</b>	
<b>Età</b>		
fino a 40 anni	1	50%
Dai 41 ai 60 anni	1	50%
<b>Totale</b>	<b>2</b>	
<b>Nazionalità</b>		
Italiana	2	100%
<b>Totale</b>	<b>2</b>	
<b>Studi</b>		
Laurea	2	100%
Oltre 60 anni	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
<b>Totale</b>	<b>2</b>	

## Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	2	50%
Volontari NON svantaggiati femmine	2	50%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	0	0%

## Attività svolte dai volontari

Il cuore pulsante della nostra Cooperativa batte anche grazie all'impegno instancabile dei nostri volontari e volontarie, che operano in quattro aree fondamentali con dedizione e competenza.

### 1. Coordinamento e supervisione operativa

Un nostro Socio volontario svolge un ruolo cruciale nel monitoraggio delle attività cantieristiche, garantendo che tutti i lavori vengano eseguiti nel rispetto delle necessità operative e degli standard qualitativi previsti.

### 2. Accoglienza e integrazione: progetti "Casaverde" e "Pedemonte"

I nostri volontari realizzano un prezioso lavoro di accompagnamento per i richiedenti asilo attraverso:

- **Supporto educativo:** monitoraggio e tutoraggio per i ragazzi che frequentano il CPIA
- **Assistenza sanitaria:** accompagnamento a visite specialistiche e consulenza di un infermiere in pensione per terapie complesse (iniezioni, medicazioni)
- **Formazione linguistica:** corsi di italiano tenuti 4 giorni alla settimana da una nostra volontaria, rivolti sia a chi non frequenta il CPIA sia come supporto integrativo per gli studenti
- **Aiuto scolastico:** supporto nei compiti assegnati dal CPIA

### 3. Laboratorio di riuso creativo "U.MANO"

I nostri volontari danno vita a questo innovativo progetto attraverso:

- **Progettazione e organizzazione** delle attività
- **Ricerca e selezione** di materiali di recupero
- **Gestione operativa** del laboratorio
- **Accoglienza** dei partecipanti

### 4. Housing sociale e emergenza abitativa

Un volontario specializzato collabora alla gestione delle "Unità Abitative" ULSS a Domegliara e Sant'Ambrogio, progetto riattivato nel 2024 con fondi PNRR. Inoltre, supporta il Centro Servizi con dormitorio gestito dalla Comunità "Oltre il confine" di don Paolo Bolognani durante i mesi invernali.

L'impatto del loro lavoro va ben oltre le singole attività: ogni giorno i nostri volontari tessono una rete di solidarietà che trasforma bisogni in opportunità e solitudini in comunità.

# Livelli di inquadramento

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
<b>A1</b>			
Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari	1   50%	1   50%	2
Altro	0   0%	0   0%	0
<b>A2</b>			
Addetto pulizie/cucina	0   0%	1   100%	1
Centralinista	0   0%	0   0%	0
Operai generici	0   0%	0   0%	0
Altro	0   0%	0   0%	0
<b>B1</b>			
Addetti ai servizi di decoro delle comunità urbane	0   0%	0   0%	0
Addetto alla segreteria	0   0%	0   0%	0
Addetto all'infanzia con funzioni non educative	0   0%	1   100%	1
Autista con patente B/C	0   0%	0   0%	0
Giardiniere, operaio agricolo qualificato	0   0%	0   0%	0
Necroforo	0   0%	0   0%	0
Operaio qualificato /manutentore	1   100%	0   0%	1
OSS non formato	0   0%	0   0%	0
Altro	0   0%	0   0%	0
<b>C2</b>			
OSS	0   0%	1   100%	1
<b>C3</b>			

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Capo squadra /capo cuoco	0   0%	0   0%	0
Responsabile/coordinatore Attività Assistenziali	0   0%	0   0%	0
Altro	1   100%	0   0%	1
<b>D1</b>			
Animatore qualificato	0   0%	0   0%	0
Educatore	0   0%	6   100%	6
Operatore dell'inserimento lavorativo	0   0%	0   0%	0
Altro	0   0%	0   0%	0
<b>D2</b>			
Assistente sociale	0   0%	0   0%	0
Educatore professionale	1   50%	1   50%	2
Impiegato di concetto	0   0%	0   0%	0
Infermiere professionale	0   0%	0   0%	0
Referente operativo	0   0%	0   0%	0
Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista... )	0   0%	0   0%	0
Altro	0   0%	0   0%	0
<b>D3</b>			
Educatore professionale coordinatore	0   0%	1   100%	1

# Occupati

## Occupati svantaggiati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
<b>Genere</b>		
Femmine	2	100%
<b>Totale</b>	<b>2</b>	
<b>Età</b>		
fino a 40 anni	1	50%
Dai 41 ai 60 anni	1	50%
<b>Totale</b>	<b>2</b>	
<b>Nazionalità</b>		
Italiana	2	100%
<b>Totale</b>	<b>2</b>	
<b>Studi</b>		
Laurea	1	50%
Scuola media superiore	1	50%
Maschi	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%

Tipologia	Valore	Percentuale
<b>Totale</b>	<b>2</b>	

## Occupati svantaggiati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
<b>Genere</b>		
Maschi	0	0%
Femmine	0	0%
<b>Totale</b>	<b>0</b>	
<b>Età</b>		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
<b>Totale</b>	<b>0</b>	
<b>Nazionalità</b>		
Italiana	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
<b>Totale</b>	<b>0</b>	
<b>Studi</b>		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
<b>Totale</b>	<b>0</b>	

## Contratti occupati svantaggiati

Tipologia	Tirocinii	Contratto	Altro	Totale
Detenuti ed ex detenuti	0   0%	0   0%	0   0%	0
Disabili fisici	0   0%	0   0%	0   0%	0
Disabili psichici e sensoriali	0   0%	2   100%	0   0%	2
Minori	0   0%	0   0%	0   0%	0
Pazienti psichiatrici	0   0%	0   0%	0   0%	0
Tossicodipendenti / Alcolisti	0   0%	0   0%	0   0%	0

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

### Tipologia di contratti di lavoro applicati

Il Contratto applicato è il CCNL delle cooperative sociali ,siglato da Legacoopsociali, Federsolidarietà – Confcooperative, Agci – Solidarietà e FP – CGIL, CISL – FPS, CISL – Fisascat, UIL - FPL

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	2	11.76%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	7	41.18%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	8	47.06%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	0	0%
Altre tipologie di contratto	0	0%
<b>Totale</b>	<b>17</b>	

# Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

## Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 17.580,00€

Retribuzione annua lorda massima: 29.613,00€

Totale: 47.193,00€

Rapporto: 1.68

## Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
Bertocco Maria Luisa	Altro	5.490,00€
Abreha Brehanu Woldu	Retribuzione	29.613,00€
Ora Annapaola	Retribuzione	26.002,00€
Martini Ilaria	Retribuzione	20.832,00€
Dassi Pamela	Retribuzione	10.066,00€
Ora Mario	Altro	0,00€

## Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali: 5.490,00€

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso: 1

## Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12): 13

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12): 8

Organico medio al 31/12 ( C ): 16

# Malattie ed infortuni

## Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

La nostra Cooperativa riconosce che un clima aziendale positivo è fondamentale per il benessere delle persone e il successo dell'organizzazione. Per questo, nel **2025**, sarà condotta un'indagine approfondita attraverso un **questionario dedicato**, volto a:

- **Misurare la percezione del clima lavorativo**
- **Identificare eventuali criticità**
- **Raccogliere suggerimenti e idee** da parte di dipendenti e volontari

### Arete di valutazione

Il questionario analizzerà diversi aspetti chiave del lavoro in Cooperativa:

1. **Organizzazione e ambiente di lavoro**
  - Sicurezza e igiene nei luoghi di lavoro
  - Chiarezza di ruoli, compiti e informazioni
  - Adeguatezza della formazione proposta
  - Coinvolgimento negli obiettivi aziendali
- **Relazioni e collaborazione**
  - Rispetto e stima tra colleghi
  - Clima positivo e cooperativo
  - Promozione del lavoro di squadra
- **Rapporto con l'utenza e lavoro d'equipe**
  - Qualità della relazione con i beneficiari dei servizi
  - Coesione e collaborazione all'interno dei team

### Obiettivi dell'indagine

I risultati ci permetteranno di:

- Migliorare le condizioni lavorative
- Rafforzare la coesione e la comunicazione interna
- Adottare soluzioni condivise per una crescita sostenibile

Questo percorso di ascolto dimostra il nostro impegno nel valorizzare le persone e costruire un ambiente inclusivo, dove ogni contributo è fondamentale per il benessere collettivo.

# Formazione

## Tipologia e ambiti corsi di formazione

I corsi sono tenuti da figure tecniche interne: per gli aspetti strettamente riguardanti l'azienda, i regolamenti e le norme aziendali; da figure tecniche esterne: per gli aspetti legati all'erogazione del servizio, e quindi relativi alle specifiche attività da svolgere nel corso dell'appalto (sistema, metodologie operative, impiego di prodotti chimici, utilizzo di macchinari ed attrezzature, ecc.). In tal caso la formazione viene eseguita con l'appoggio di aziende specializzate nella formazione professionale e nell'assistenza tecnica nel settore delle pulizie. Per la formazione sicurezza sul lavoro la docenza viene affidata in parte al RSPP (aggiornato) e in parte al Medico Competente.

Oltre alla formazione obbligatoria sulla sicurezza, corsi RLS mutato nel corso dell'anno per cambio di personale e primo soccorso che manteniamo costantemente aggiornata valendoci di aziende specializzate, è previsto anche un piano di formazione per le educatrici del nostro asilo nido: ogni anno scolastico per le educatrici è prevista una formazione con esperti nel settore della pedagogia e della psicologia.

Questa formazione è per loro molto importante perché permette di acquisire le giuste conoscenze per affrontare le diverse molteplicità di cambiamenti che nelle famiglie e nei bambini negli anni si stanno verificando. La formazione per le educatrici è, in questo frangente, fondamentale per riuscire ad affrontare la complessità pratica ed emotiva che questo comporta.

Ogni formazione prevede una parte didattica gestita dal formatore e una parte fondamentale di confronto dove loro stesse possono riportare esempi pratici di criticità vissute nella quotidianità educativa.

Nell'anno 2024 le educatrici hanno sostenuto diversi corsi di formazione. Per alcuni ci siamo appoggiati alla piattaforma 0-6 PLANET dove ogni educatrice ha potuto scegliere l'argomento a lei più utile per la propria azione educativa.

Un'altra formazione è stata tenuta dalla nostra Psicopedagogista Alice Mazzi che ha lavorato con le educatrici sull'importanza del gruppo nel lavoro di equipe.

Un altro corso è stato tenuto dalla Croce Rossa per un .

I corsi sono stati seguiti da 8 educatrici per un totale di 16 ore ognuna.

## Lista corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
pronto intervento di disostruzione pediatrica	Salute e sicurezza	16.00	8.00	

## Ore medie di formazione per addetto

**Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 16.00**

**Totale organico nel periodo di rendicontazione: 8**

# Qualità dei servizi

## Descrizione attività e qualità dei servizi

### **Accoglienza “Casaverde” : (gennaio 2016 – in corso)**

La nostra accoglienza di persone richiedenti asilo politico nel Comune di Negrar di Valpolicella è iniziata nel Gennaio 2016. Il progetto ha preso vita grazie a un gruppo di volontari presenti sul territorio che assieme alla nostra Cooperativa hanno dato vita ad un circolo virtuoso di supporto e sostegno, garantendo e tutelando l'inserimento delle persone accolte all'interno del tessuto urbano di Negrar di Valpolicella. Questo inserimento è di fondamentale importanza per il nuovo arrivato e avviene attraverso un percorso di integrazione che si basa sui rapporti sociali con la cittadinanza, sullo studio della lingua italiana a vari livelli fino a conseguire la licenza media, sulla ricerca di una attività lavorativa assecondando le capacità e le attitudini delle persone accolte. Tutto questo percorso, in attesa dell'esame e della valutazione di tutela umanitaria da parte della Commissione Territoriale. La qualità organizzativa dell'accoglienza assume quindi maggior valore nel destino delle persone richiedenti protezione internazionale. L'inserimento scolastico, l'affiancamento nella ricerca lavoro e la partecipazione sociale sono fondamentali nel percorso di una sempre maggiore autonomia dei ragazzi ospiti del progetto di accoglienza “Casaverde”. Continua in modo positivo la collaborazione in ATI con Samaritano, Filocontinuo, Babel, I Piosi e Comunità dei Giovani. Attualmente le persone accolte sono 12 di nazionalità diverse. Alla fine dell'anno 2024 vivono in accoglienza 1 Maliano, 1 Gambiano, 2 Egiziani, 2 Pakistani, 4 Bengalesi, 1 Tunisino, 1 Guineiano.

### **Progetto Post Accoglienza**

Un progetto iniziato a Dicembre 2018 è terminato a Giugno 2024. Un secondo Progetto, iniziato sempre nel 2018, è tuttora in atto e ospita 4 ragazzi.

Questo progetto è nato per sostenere le persone presenti nel nostro CAS (e non solo) i quali, ricevuta una qualche tipo di protezione e usciti quindi dal centro di accoglienza, si trovavano, come spesso accade all'immigrato in molte città e province del territorio, la difficoltà estrema di reperire un'abitazione o un posto letto. I richiedenti asilo possono ottenere tre diversi tipi di protezione; **Umanitaria, Sussidiaria e Asilo politico**. Il percorso previsto per chi ottiene una delle protezioni è diverso, nella fattispecie, secondo il nuovo decreto legge 113/2018 in vigore dal 05/10/2018 chi ottiene la *Protezione Umanitaria* (la quale è stata eliminata e sostituita con 'Casi Speciali') non ha più il diritto di aderire ad un progetto SAI (ex SPRAR- SIPROIMI), il quale garantisce altri sei mesi nel circuito dell'accoglienza con un mirato sostentamento per quanto riguarda l'abitazione e un sostegno nell'eventuale ricerca lavoro.

Per chi invece ottiene le suddette *Protezione Sussidiaria o Asilo politico*, la possibilità del SAI (ex SPRAR-SIPROIMI) è ancora possibile con l'unico limite di poter intralciare la continuità territoriale dell'individuo, ovvero, l'adesione al progetto SPRAR non garantisce il fatto di restare nella stessa città dove in precedenza il richiedente ha vissuto durante tutto il periodo dell'accoglienza, che è di diversi anni, durante i quali la persona ha la possibilità di costruirsi una propria rete e iniziare a consolidare le basi per il proprio futuro. Durante tutta la permanenza nelle unità di autonomia abitativa ogni persona viene supportata attraverso le seguenti azioni: garantire un alloggio abitativo; sostegno nell'organizzazione e cura degli spazi; assistenza e aiuto nel rapporto con le Pubbliche Amministrazioni (pratiche burocratiche, esigenze specifiche); assistenza informazioni giuridico - amministrative (burocrazia e uffici di Enti Pubblici) inserimento e orientamento nel territorio. A livello delle Istituzioni si vuole promuovere uno scambio di informazioni, di esperienze e di buone pratiche di lotta alla discriminazione nel settore abitativo, ed identificare politiche innovative a riguardo. A livello dell'opinione pubblica vengono organizzati momenti di integrazione per combattere gli stereotipi negativi dello straniero immigrato o rifugiato, lanciando messaggi positivi e rassicuranti: nell'immaginario collettivo il cittadino immigrato vicino di casa o inquilino di un proprio immobile deve essere considerato come un cittadino titolare di diritti e portatore di stimoli culturali anziché come un intruso che può minare la sicurezza e la tranquillità. Attualmente Valpolicella Servizi ha in carico due appartamenti siti uno a Negrar di Valpolicella e, fino a giugno 2024, uno nel Comune di San Pietro in Cariano nella provincia di Verona.

### **Servizio Accoglienza Pedemonte (luglio 2024- in corso)**

Nel mese di luglio 2024 il nostro servizio di accoglienza si è esteso anche a Pedemonte, frazione del Comune di San Pietro in Cariano, con l'apertura di un nuovo centro di accoglienza straordinaria che ospita 9 persone richiedenti protezione internazionale (uomini singoli adulti). L'obiettivo di questo servizio, così come il servizio di accoglienza Casaverde, è quello di accompagnare e supportare le persone accolte nel loro percorso di autonomia e indipendenza, attraverso l'avviamento di un percorso di integrazione sul territorio che si basa sui rapporti sociali con la cittadinanza, sullo studio della lingua italiana, sulla ricerca di una attività lavorativa assecondando e valorizzando le capacità e le attitudini delle persone accolte. Tutto ciò, in attesa dell'esame e della valutazione di tutela umanitaria da parte della Commissione Territoriale.

Alla fine del 2024 le persone, richiedenti asilo, che vivono in accoglienza sono 1 Senegalese, 1 Sudanese, 2 Pakistani e 5 Bengalesi. La situazione giuridica dei richiedenti asilo accolti alla fine del 2024 è la seguente: tutti e 9 sono stati convocati presso la Questura di Verona per la procedura di fotosegnalamento e la formalizzazione della richiesta di protezione internazionale nei mesi di gennaio e febbraio 2025.

Infine, nell'ambito della valorizzazione e sviluppo delle capacità professionali e personali dei ragazzi accolti, un richiedente asilo di 40 anni proveniente dal Bangladesh è stato inserito all'interno del Progetto U.MANO- Laboratori di riuso creativo in quanto molto abile nei lavori sartoriali data la sua pregressa esperienza nel campo della sartoria in Bangladesh. Il ragazzo è stato accolto con molto entusiasmo dalle volontarie del progetto.

### **Istruzione e scolarizzazione dei ragazzi richiedenti asilo presso i nostri CAS ?Casaverde? e Pedemonte**

All'interno dei nostri centri di accoglienza per richiedenti asilo, la scolarizzazione dei ragazzi è di primaria importanza. Crediamo fortemente che la conoscenza della lingua italiana sia uno strumento fondamentale per il raggiungimento dell'integrazione all'interno del territorio italiano. Oltre all'iscrizione del CPIA (Centro provinciale per l'istruzione degli adulti) presente sul nostro territorio, garantiamo un sostegno grazie alla nostra rete di volontari che a seconda del bisogno e del livello di italiano della persona, organizzano un programma individuale volto al raggiungimento di più competenze possibili e il supporto al raggiungimento degli obiettivi previsti dai corsi che frequentano. Nell'anno 2024, 2 ragazzi richiedenti asilo provenienti dal Mali hanno acquisito la certificazione di conoscenza della lingua italiana livello A1 presso il CPIA e un altro ragazzo, sempre originario del Mali, ha acquisito la certificazione di conoscenza della lingua italiana livello A2 presso il medesimo CPIA.

Inoltre, nel mese di ottobre 2024, 4 ragazzi di origine Pakistana, Tunisina, Sudanese e Bengalese hanno frequentato il corso di alfabetizzazione e apprendimento della lingua italiana livello A1 presso il CPIA e uno di loro, il richiedente asilo di origini Bengalesi, ha ottenuto la certificazione A1.

Infine, dal mese di ottobre 2024 fino alla fine dell'anno, una tirocinante e una volontaria hanno prestato servizio presso entrambi i centri di accoglienza, predisponendo due corsi di insegnamento della lingua italiana dal lunedì al venerdì per 2 ore al giorno, coinvolgendo tutti i ragazzi accolti in entrambi i centri di accoglienza e tenendo in considerazione i differenti livelli di istruzione pregressa e le necessità e difficoltà di ogni ragazzo. Infine, i corsi sono stati caratterizzati non solo da lezioni frontali, ma anche da momenti di conversazione in lingua italiana e da momenti volti all'integrazione sul territorio dei ragazzi, quali passeggiate per la città di Verona e nei dintorni della Valpolicella.

### **Asilo Nido "La Luna Bambina"**

L'Asilo Nido "La Luna Bambina" ha l'obiettivo di predisporre un ambiente idoneo a favorire e incentivare la socializzazione, la crescita cognitiva ed emotiva dei bambini nel rispetto delle varie fasi e dei ritmi personali di sviluppo. Il nido infatti è un luogo dove si vive, si gioca e si sperimenta l'interazione tra bambini. E' anche un luogo di supporto alle famiglie.

L'asilo nido La Luna Bambina è rivolto ai bambini e alle bambine dai 3 mesi ai 3 anni senza discriminazione alcuna.

Il nido è suddiviso in gruppi di bambini omogenei per età:

lattanti 3- 12 mesi

semidivezzi 13-24 mesi

divezzi 25- 36 mesi

Per ogni gruppo è prevista un'educatrice di riferimento. Il numero delle educatrici si diversifica in relazione al numero e all'età dei bambini sempre rispettando il rapporto numerico educatore bambino previsto dalle normative vigenti. Il nido funziona da lunedì a venerdì offrendo un servizio differenziato per rispondere alle esigenze delle famiglie.

Le educatrici, infatti, attraverso la loro continua formazione professionale sono spesso supporto per le famiglie nel difficile ruolo genitoriale che spesso li pone davanti a difficoltà e situazioni che da soli faticano ad affrontare. È qui che il ruolo dell'educatrice diventa supporto: attraverso consigli, colloqui, ascolto e anche con l'organizzazione di serate dedicate alle famiglie il cui tema spesso è stabilito da quelle che possono essere eventuali richieste degli stessi genitori.

L'attività educativa sviluppa in modo armonico tutti gli aspetti di crescita del bambino, da quello motorio, cognitivo, relazionale e affettivo. Vengono attivate esperienze diverse: motorie, sensoriali, musicali, narrative, pittoriche utilizzando diversi materiali esplorando anche ambienti esterni.

L'asilo Nido "La Luna Bambina" accoglie anche bambini con difficoltà L. 104 per i quali attua una collaborazione con il Centro Don Calabria di via San Marco – Verona.

Nel mese di novembre abbiamo rinnovato l'Autorizzazione del servizio.

Una Norma del Ministero della istruzione ha dato la possibilità ai bambini dai 2 ai 3 anni (ultimo anno di Nido) di accedere alle sezioni Primavera delle scuole materne con relativo Bonus "Asilo Nido". Questo crea agli asili Nido la "perdita" di utenza (ultimo anno di nido), una necessità in meno di educatrici. Capibile la scelta delle famiglie che hanno la possibilità di rate inferiori, ma capibile anche il disagio e la difficoltà dei nidi, specie quelli piccoli, che si trovano una utenza da 03- tre anni ad avere una utenza 03- 2 anni.

### **Spazio Forme (marzo 2020 – in corso)**

L'idea di questo progetto è nata durante il blocco forzato che ha subito il nostro Asilo Nido a causa dell'emergenza sanitaria.

Le educatrici e la nostra psicopedagogista hanno messo in campo alcune proposte per creare una "piattaforma pedagogica" per offrire delle formazioni mirate e inoltre alcuni servizi alle famiglie.

Successivamente l'idea di Spazio Forme è mutata concretizzandosi in un progetto dove l'obiettivo primario è la creazione di un centro dedicato all'ampliamento formativo in un'ottica di ascolto, supporto, confronto per famiglie e bambini in situazioni di disagio, in collaborazione con le istituzioni educative del territorio. Gli obiettivi del progetto sono; contrasto alla povertà educativa e alla dispersione scolastica, prevenzione e superamento di situazioni di disagio psicologico, l'orientamento scolastico, l'inclusione di bambini/e e ragazzi/e con aspetti di disabilità intellettiva e l'ampliamento dell'offerta. Per l'inadeguatezza dimostrata in seguito dei locali presi in locazione per l'avvio del progetto stesso, si è dovuto decidere per la chiusura della struttura ma non al progetto che continua "itinerante" ospitato tra gli spazi di U.mano e dell'asilo Nido "La Luna Bambina" della Cooperativa Valpolicella Servizi oltre ad altri spazi del territorio del Comune di Negrar di Valpolicella e del Comune di Verona.

Sono stati programmati diversi laboratori manuali per bambini focalizzandoci per ora sui bambini in età da scuola dell'infanzia. Nei periodi delle vacanze scolastiche, anche per andare incontro alle necessità delle famiglie di avere i figli seguiti in luoghi sicuri da personale competente, abbiamo organizzato i CER per la fascia di età 3-6 anni: Natale, Carnevale ed Estivo.

Visto il successo avuto con queste iniziative nel 2024, anche per il 2025 saranno organizzati questi servizi.

È anche iniziato un percorso di psicomotricità pomeridiana gestito da una psicomotricista specializzata che ha iniziato a fare percorsi sia a piccoli gruppi, sia individuali.

### **Progetto U.mano: Laboratori di Riuso Creativo (settembre 2019 – In corso)**

Il progetto U.mano è nato grazie al supporto economico della Presidenza del Consiglio dei Ministri del bando 8x1000 dell'IRPEF. E' un progetto che nasce con l'intenzione di promuovere la cultura di un consumo sostenibile e responsabile, attraverso l'uso di materiali da riciclare coinvolgendo le fasce deboli presenti sul territorio. U.mano è un luogo di incontro e di aggregazione per la cittadinanza, vuole creare opportunità di nuove imprenditorialità e incoraggiare la nascita di nuove competenze. U.mano ha il prezioso patrocinio da parte del Comune di Negrar di Valpolicella, del Comune di San Pietro in Cariano e dell'ULSS9. Il Marchio U.mano è stato registrato.

Nell'anno 2021 con continuità 2024 è iniziato il laboratorio permanente di Sartoria Etica, dove è

previsto l'inserimento lavorativo di una persona svantaggiata presente sul nostro territorio e la creazione di splendidi prodotti di sartoria come borse, borse shopper, zaini, astucci ecc. ecc. Inoltre, una parte dedicata alle bomboniere solidali su ordinazione. Il progetto è stato ufficialmente inaugurato il 17 dicembre 2022, dopo una forzata interruzione per la pandemia che ha impedito l'accesso ai laboratori delle persone. Il 2024 ha visto l'apertura anche del "Negozio/Bottega" con gli articoli prodotti nei laboratori e pubblicizzati dai nostri social e durante la partecipazione a mercatini della zona.

### **Bando Piano Regionale per il contrasto alla Povertà 2018-2020 (in ATI con la Cooperativa San Francesco) (maggio 2020 – In corso anche nel 2022 con conclusione a giugno 2023)**

La finalità principale del Servizio di Pronto Intervento Sociale è stata quella di ridurre concretamente il disagio socio-abitativo che interessa sempre più famiglie residenti nel Distretto dell'Ovest V.se.

Capofila il Comune di Sona. Si è caratterizzata come uno spazio e un tempo per:

- a) Assicurare a bambini/ragazzi e madri coinvolti nello sfratto un luogo riparato e sicuro e la possibilità di mantenere gli impegni quotidiani in particolare la frequenza scolastica;
- b) Permettere alle madri di poter esprimere il proprio ruolo genitoriale all'interno di un contesto abitativo accogliente e di concentrarsi nel contempo, assieme agli eventuali mariti/compagni (non ospitati) nella ricerca di soluzioni abitative e anche lavorative
- c) Prevenire ricadute delle famiglie nel grave disagio abitativo

Il progetto è stato gestito interamente dai Servizi sociali dei Comuni presenti sul territorio in collaborazione con gli operatori e le figure professionali che messe a disposizione da Valpolicella Servizi e Cooperativa San Francesco.

Nell'anno 2021 sono state inserite nei nostri appartamenti facenti parte del progetto, un nucleo familiare composto da una mamma e due bambine, una mamma e la sua bambina e quattro signori singoli.

Il progetto si è concluso a giugno 2023.

### **Progetto Housing Temporaneo - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) (luglio 2023 in corso)**

L'obiettivo generale del Piano Nazionale per il contrasto alla Povertà è quello di ridurre concretamente il disagio socio-abitativo.

Sono sempre di più le persone che vivono in condizione di grave deprivazione materiale e grazie ai progetti di housing first riceveranno un alloggio temporaneo per almeno 6 mesi. Le persone definite dalle Linee di indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione sono identificate come a) persone senza dimora o senza fissa dimora; b) persone che utilizzano dormitori pubblici; c) persone che escono dall'istituzionalizzazione (compreso il carcere) e che non dispongono di un alloggio;

Si caratterizza come uno spazio e un tempo per:

- a) Assicurare a bambini/ragazzi e madri coinvolti un luogo riparato e sicuro e la possibilità di mantenere gli impegni quotidiani in particolare la frequenza scolastica;
- b) Permettere alle madri di poter esprimere il proprio ruolo genitoriale all'interno di un contesto abitativo accogliente e di concentrarsi nel contempo, assieme agli eventuali mariti/compagni nella ricerca di soluzioni abitative e anche lavorative.
- c) Prevenire ricadute delle famiglie e singoli nel grave disagio abitativo.

Il progetto è gestito interamente dai servizi sociali dei Comuni presenti sul territorio in collaborazione con gli operatori e le figure professionali che mette a disposizione la Cooperativa Valpolicella Servizi.

Nell'anno 2024 gli ospiti dell'appartamento PNRR di Sant'Ambrogio di Valpolicella sono stati 5 signori singoli, dei quali uno uscito dal progetto a luglio 2024 per non aver aderito a nessun punto del suo patto di inclusione personalizzato, un utente è entrato a luglio 2024, mentre un signore entrato a dicembre 2023 è venuto a mancare a Novembre 2024 per gravi problemi di salute; gli altri due signori hanno iniziato il loro progetto a dicembre 2023.

Nell'altro appartamento PNRR di Domegliara sono presenti 3 nuclei familiari: una mamma e un papà con due bambini, una mamma con due bambine, e una mamma con una ragazza diciassettenne.

### **Centro Servizi (agosto 2023 – aprile 2024)**

In collaborazione con il Comune di Sona, da Agosto 2023 è attivo il Centro Servizi per le persone in condizioni di povertà estrema. Valpolicella Servizi ha messo a disposizione uno spazio in funzione di uno sportello territoriale per tale scopo.

Nel Centro Servizi si è attivato:

- Attività front office con una operatrice allo sportello che si occupa di curare le relazioni con l'utenza, raccogliendone i bisogni e rispondendo alle esigenze primarie
- Servizi per igiene personale, deposito bagagli, distribuzione di beni essenziali quali viveri e indumenti.
- accoglienza notturna
- Servizi di accompagnamento alla Residenza virtuale
- Fermo posta

### **Servizio di pulizia del territorio e del centro storico nel Comune di Negrar di Valpolicella (giugno 2023 – in corso)**

Dal giugno 2023, il Comune di Negrar di Valpolicella ha affidato alla Cooperativa Valpolicella Servizi la gestione del servizio di pulizia delle aree sensibili del centro storico e delle frazioni limitrofe.

Le attività includono:

- Spazzamento manuale delle strade e dei parchi giochi;
- Raccolta e rimozione di materiali di risulta e rifiuti abbandonati;
- Svuotamento dei cestini pubblici;
- Smaltimento corretto dei rifiuti presso i centri ecologici comunali.

### **Deregistrazioni Consigli comunali:**

Il servizio di Deregistrazioni dei Consigli Comunale, convegni e riunioni e relativa redazione dei verbali, prevede la trascrizione scritta dei file inviatici dagli enti comunali con cui collaboriamo. Nel 2022 il Comune di Negrar di Valpolicella ci ha affidato anche la parte della registrazione dei Consigli comunali.

Nel 2024 è continua l'affidamento del servizio di Deregistrazioni e trascrizione dei Consigli comunali di Negrar di Valpolicella.

## Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	N. utenti diretti	Descrizione
Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	43	Bambini e bambine 0-3 iscritti
Servizi residenziali	21	Uomini richiedenti protezione internazionale
Servizi semiresidenziali	13	Uomini adulti e donne con bambini
Servizi residenziali	4	Uomini in post accoglienza
Altri Servizi	1	Servizio di pulizia del territorio e del centro storico nel Comune di Negrar di Valpolicella

## Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	Maschi	Femmine	Totale
Scuola materna (3-6 anni)	23   53.49%	20   46.51%	43
Adulti in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	25   100%		25
Adulti in difficoltà - Centro semiresidenziale	7   53.85%	6   46.15%	13

## Unità operative cooperative

Tipologia servizio	Unità operativa	Province
Asilo Nido (0-3 anni)	1.00	Verona
Scuola materna (3-6 anni)	0.00	
Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia	0.00	
Servizi educativi pre e post scolastici	0.00	
Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie	0.00	
Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie	0.00	
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	0.00	
Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura	0.00	
Dipendenze patologiche - Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura	0.00	
Adulti in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	3.00	Verona
Adulti in difficoltà - Strutture di accoglienza per donne vittima di violenza	0.00	
Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	0.00	
Disabili - Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali	0.00	
Anziani - Centri diurni socio-sanitari	0.00	
Minori -Comunità educative semiresidenziali	0.00	
Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali, ecc..	0.00	
Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura	0.00	
Dipendenze patologiche-Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura	0.00	
Adulti in difficoltà - Centro semiresidenziale	0.00	

Tipologia servizio	Unità operativa	Province
Gestione spazi pubblici, privati o aree verdi per finalità sociali, culturali, ecc..	0.00	
Mensa sociale	0.00	
Trasporto sociale	0.00	
Pronto intervento sociale	2.00	Verona
Telesoccorso	0.00	
Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc..)	0.00	
Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale	0.00	
Ricerca e Formazione	0.00	
Altro	0.00	
Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..)	0.00	
Gestione spazi pubblici e privati e/o confiscati e/o aree verdi	0.00	
Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)	0.00	
Servizi amministrativi e servizi front & back office	0.00	
Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)	0.00	
Opere edili, manutenzione e impiantistica	0.00	
Pulizie, custodia e manutenzione edifici	1.00	Verona
Manutenzione verde e aree grigie	0.00	
Gestione dei rifiuti	0.00	
Igiene ambientale e salubrità degli ambienti	0.00	
Altro	0.00	

# Percorsi di inserimento lavorativo

## Descrizione breve inserimento lavorativo

L'inserimento lavorativo rappresenta uno strumento fondamentale per favorire lo sviluppo dell'identità e dell'autonomia delle persone. La Cooperativa Sociale Valpolicella Servizi opera in un'ottica sociale e non assistenziale, promuovendo percorsi volti all'autoproduzione di reddito attraverso il lavoro, ambito essenziale per la costruzione dell'identità personale e sociale.

Per Valpolicella Servizi, l'inserimento lavorativo è un processo di crescita che mira a gestire e valorizzare le risorse umane, collaborando con i Servizi del territorio per migliorare la qualità della vita delle persone, con particolare attenzione alla dimensione lavorativa.

L'obiettivo è offrire al lavoratore un'opportunità per:

- Migliorare le condizioni materiali di vita;
- Rafforzare l'identità nel ruolo di lavoratore;
- Sviluppare un progetto professionale autonomo, sia per persone svantaggiate che no.

Attraverso l'inserimento, si favoriscono relazioni sociali, si accresce l'autostima e si acquisiscono nuove competenze, consolidando al contempo quelle già possedute.

Il ruolo del Responsabile degli Inserimenti Lavorativi

Per garantire il successo del percorso, la Cooperativa mette a disposizione un Responsabile degli Inserimenti Lavorativi, figura chiave per:

- Selezionare il personale in base alle esigenze del progetto;
- Gestire e supervisionare il processo di inserimento in tutte le sue fasi;
- Coordinarsi con i referenti del progetto e con i Servizi Sociali territoriali;
- Offrire supporto attraverso colloqui individuali e incontri di verifica.

Inoltre, Valpolicella Servizi affianca i ragazzi del progetto accoglienza nella ricerca attiva del lavoro e nella redazione del curriculum, fornendo gli strumenti necessari per un ingresso consapevole nel mondo del lavoro.

## Impatti dell'attività

### Andamento occupati nei 3 anni

**Media occupati del periodo di rendicontazione: 16**

**Media occupati (anno -1): 15**

**Media occupati (anno -2): 13**

### Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

**Media occupati Svantaggiati del periodo di rendicontazione: 2**

**Media occupati Svantaggiati (anno -1): 3**

**Media occupati Svantaggiati (anno -2): 4**

## Rapporto con la collettività

La Cooperativa Sociale Valpolicella Servizi svolge un ruolo fondamentale nel proprio territorio, con un impatto sociale significativo in termini di risposte ai bisogni reali, inclusione e contrasto alle marginalità.

Dalla sua nascita a oggi, la Cooperativa ha promosso e realizzato progetti di rilevanza sociale, generando ricadute positive sia sul piano economico che su quello relazionale.

Il ponte tra Valpolicella Servizi e la cittadinanza è rappresentato dall'impegno dei volontari, che partecipano attivamente alle nostre attività, condividendone la missione e il valore sociale.

La pandemia di Covid-19 ha inevitabilmente limitato i rapporti con la collettività, ma non ha fermato la nostra capacità di ascolto e riprogettazione. In questo periodo, abbiamo rielaborato le nostre strategie, individuando nuovi bisogni emergenti e sviluppando progetti innovativi per rispondere alle trasformazioni sociali in atto.

Il nostro impegno prioritario resta rivolto alle persone fragili: bambini, adolescenti, adulti in difficoltà e persone con disabilità intellettiva.

A partire dal 2022 e proseguendo nel 2023 e 2024, abbiamo attivato:

- Sportelli di ascolto individuale per minori e adulti in situazioni di disagio;
- Supporto scolastico per contrastare la povertà educativa e la dispersione;
- Formazione per docenti ed educatori, per potenziare gli strumenti di inclusione;
- Laboratori e progetti socio-educativi, finalizzati alla prevenzione e al superamento del disagio psicologico. La nostra missione rimane chiara: lavorare ogni giorno per una comunità più accogliente, equa e solidale.

## Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Gli Enti che ci affidano i servizi diventano partner della Cooperativa con i quali costruiamo un valido rapporto e instauriamo relazioni strette di collaborazione.

I rapporti che Valpolicella Servizi ha avuto in atto nel corso del 2023 con le varie Istituzioni locali vengono curati sia dal punto di vista operativo che relazionale. Anche in questo senso abbiamo indirizzato lo sforzo di istituire nuovi canali di comunicazione e rendicontazione trasparente della propria attività.

**Prefettura:** Progetto di accoglienza per Richiedenti Asilo.

**Questura:** Progetto di accoglienza per Richiedenti Asilo – documenti, permessi di soggiorno, rinnovi.

**Ulss9:** Progetto Unità abitative di emergenza: contatti e relazioni con gli Assistenti sociali dei territori coinvolti, Comune di Sona.

- Adesione e ospitalità al SIL - Servizio Integrazione Lavorativa dell'Azienda ULSS 9 Scaligera che promuove e sostiene l'integrazione lavorativa a persone con disabilità – Legge 68/99.
- Patrocinio per il nostro Progetto U.Mano – Laboratori di Riuso.

**Comune di Negrar di Valpolicella:** Servizio di trascrizione e registrazione Consigli Comunali;

Progetto RIA - Reddito di Inclusione Attiva;

Patrocinio per il nostro Progetto U.Mano –

Laboratori di Riuso.

Svuotamento cestini con relativa pulizia delle aree pubbliche

**Comune di San Pietro In Cariano:** Patrocinio per il nostro Progetto U.Mano – Laboratori di Riuso.

**Comune di San Pietro In Cariano:** Patrocinio per il nostro Progetto U.Mano – Laboratori di Riuso.

**Università Cusano:** Rapporto con una tirocinante curriculare del corso di Laurea magistrale in Psicologia presso il Nido La Luna Bambina; rapporto con una tirocinante curriculare di Laurea in Psicologia presso le attività del Progetto Spazio Forme.

## Impatti ambientali

Cooperativa Sociale Valpolicella Servizi ha intrapreso già nel 2022 una linea ecologica per avere un basso impatto ambientale partendo dalla gestione dell'ufficio, nello specifico, partendo dalla nostra 'area caffè', sostituendo la vecchia macchina del caffè che utilizzava solo capsule di plastica, prendendone una nuova a capsule compostabili, e la sostituzione dei bicchieri di plastica con quelli di carta diminuendone drasticamente il consumo.

Questo primo passo vuole essere l'inizio di un percorso di sensibilizzazione per la cooperativa e per i suoi lavoratori verso una diminuzione sostanziale del nostro impatto ambientale, come azienda e come singoli. Il nostro approccio green e al riuso di oggetti per evitare gli sprechi, l'abbiamo voluto valorizzare attraverso un progetto che abbiamo iniziato nel 2020, chiamato U.MANO, Laboratori di riuso creativo. Laboratori rivolti alle fasce deboli del territorio, che attraverso la guida di operatori specializzati in diversi ambiti, avranno modo di creare splendidi oggetti utilizzando materiali di scarto. Inoltre nella maggior parte delle nostre strutture residenziali e non, abbiamo stipulato dal 2019 un nuovo contratto con Dolomiti Energia i quali forniscono ai loro clienti energia pulita ricavata da fonti rinnovabili.

# Situazione Economico-Finanziaria

## Attività e obiettivi economico-finanziari

### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Per inquadrare al meglio il contesto operativo della nostra cooperativa sociale, presentiamo i principali indicatori del 2023 come base di riferimento per l'anno in 2024.

Bilancio 2023 - Dati salienti:

- Ricavi totali: € 600.826
- Costi totali: € 559.042
- Utile d'esercizio: € 41.783

#### Trend Ricavi:

Il trend dei ricavi evidenzia una diminuzione di circa il 7,5% rispetto all'anno precedente. Nel dettaglio, si è registrata la mancanza dei ricavi derivanti dal servizio di manutenzione del verde per il Comune di Negrar e dal servizio di pulizia degli edifici comunali per il Comune di Garda. Tale riduzione è stata in parte compensata dall'ampliamento del servizio di accoglienza e Spazio Forme e dall'incremento delle entrate provenienti dall'asilo nido.

#### Trend del Risultato Economico

Nel 2024, il risultato economico si attesta in lieve positivo, sebbene sia significativamente inferiore rispetto all'anno precedente.

La principale causa di questa riduzione è riconducibile all'aumento del costo del personale, determinato dal nuovo CCNL delle cooperative, entrato in vigore a febbraio 2024.

Nonostante l'incremento dei costi, la cooperativa ha scelto di assorbire interamente tale onere, evitando di trasferirlo sulle famiglie attraverso rincari delle tariffe del nido.

#### Composizione Ricavi

L'analisi della struttura dei ricavi della cooperativa sociale Valpolicella Servizi evidenzia una marcata concentrazione delle entrate. La fonte predominante è rappresentata dall'asilo nido "La Luna bambina", che genera il 46% del fatturato complessivo. Questa voce di ricavo si compone per:

- 84% da rette private
  - 16% da contributi pubblici
- Le altre principali fonti di ricavi sono:

1. Servizio di accoglienza (26%)
2. "Spazio Forme" (6%)
3. Pronto intervento sociale (5%)

Il restante 17% dei ricavi deriva da diverse di attività, tra cui:

- Progetto abitativo post-accoglienza
- Servizi ecologici
- Centro servizi
- Progetto "Alleanze per la Famiglia"
- Servizio "U.Mano"
- Servizi di pulizia edifici
- Altre attività minori

Questa struttura dei ricavi dimostra che il 72% del fatturato è generato dalle due attività principali.

#### Composizione Costi

La composizione dei costi della nostra Cooperativa presenta la seguente distribuzione:

- Costo del personale (62% del totale)
- 2. Servizi (12%)
- 3. Godimento beni di terzi (12%)
- 4. Materie prime e beni di consumo (11%)
- 5. Oneri diversi di gestione (2%)
- 6. Ammortamenti (0,4%)
- 7. Oneri straordinari (0,04%)

## Dati da Bilancio economico

**Fatturato:** 555.583,28€

**Attivo patrimoniale:** 298.174,93€

**Patrimonio proprio:** 115.338,71€

**Utile di esercizio:** 885,37€

## Valore della produzione (€)

**Anno di rendicontazione:** 555.583,28€

**Anno di rendicontazione -1:** 600.825,63€

**Anno di rendicontazione -2:** 468.290,54€

## Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	116.944,89€	21.05%
Ricavi da aziende profit	6.871,32€	1.24%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	160.301,91€	28.85%
Ricavi da persone fisiche	271.015,16€	48.78%
Donazioni (compreso 5 per mille)	450,00€	0.08%
<b>Totale</b>	<b>555.581,00€</b>	

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	257.325,17€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	167.815,13€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

## Fatturato per servizio Cooperative tip.A (€)

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
<b>Asili e servizi per l'infanzia (0-6)</b>		
Asilo Nido (0-3 anni)		257.325,17€
Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia		34.751,31€
<b>Servizi residenziali</b>		
Adulti in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa		145.817,60€
<b>Servizi semiresidenziali</b>		
Adulti in difficoltà - Centro semiresidenziale		43.414,07€
<b>Area servizi a commercio</b>		
Pulizie, custodia e manutenzione edifici		25.594,19€

## Fatturato per servizio Cooperative tip.B (€)

-

## Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Verona	555583.28	100%

## Responsabilità Sociale e Ambientale

### Buone pratiche

La Cooperativa sociale Valpolicella Servizi ha in essere e in attivazione 4 diverse attività, progettualità e servizi che hanno il loro comun denominatore in linea con l'agenda 2030 dell'ONU (Che ha previsto 17 Obbiettivi specifici per ridurre drasticamente diverse problematiche che riguardano il mondo intero). I nostri obbiettivi, anche per l'anno 2024 sono stati i medesimi. Assieme ai nostri lavoratori, i nostri soci e i nostri volontari con umiltà e perseveranza, nel nostro piccolo e nel nostro territorio stiamo cercando di apportare il nostro contributo a questi quattro:



### **1. Progetto in ATI di Pronto intervento Sociale Emergenza Abitativa - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)**

a finalità principale del Servizio di Pronto Intervento Sociale è quella di ridurre concretamente il disagio socio-abitativo che interessa sempre più famiglie residenti nel Distretto dell'Ovest V.se.

Si caratterizza come uno spazio e un tempo per:

Assicurare a bambini/ragazzi e madri coinvolti nello sfratto un luogo riparato e sicuro e la possibilità di mantenere gli impegni quotidiani in particolare la frequenza scolastica;

Permettere alle madri di poter esprimere il proprio ruolo genitoriale all'interno di un contesto abitativo accogliente e di concentrarsi nel contempo, assieme agli eventuali mariti/compagni (non ospitati) nella ricerca di soluzioni abitative e anche lavorative

Prevenire ricadute delle famiglie nel grave disagio abitativo. Il progetto è gestito interamente dai

servizi sociali dei comuni presenti sul territorio in collaborazione con gli operatori e le figure professionali messe a disposizione dalla Cooperativa Valpolicella Servizi e dalla Associazione "Oltre il Confine" e Cooperativa Centro Socializzazione.

. Progetto iniziale terminato a giugno 2023 ed è stato rifinanziato dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) fino tutto il 2025.

#### **4. Istruzione e scolarizzazione dei ragazzi richiedenti asilo presso il nostro CAS 'Casaverde'**

All'interno del nostro centro di accoglienza di richiedenti asilo la scolarizzazione dei ragazzi è di primaria importanza. Crediamo fortemente che la conoscenza della lingua italiana sia uno strumento fondamentale per il raggiungimento dell'integrazione all'interno del territorio italiano. Oltre all'iscrizione del CPIA (Centro provinciale per l'istruzione degli adulti) presente sul nostro territorio, garantiamo un sostegno grazie alla nostra rete di volontari che a seconda del bisogno e del livello di italiano della persona, organizzano un programma individuale volto al raggiungimento di più competenze possibili e il supporto al raggiungimento degli obiettivi previsti dai corsi che frequentano.

#### **12. Spazio Forme**

L'obiettivo primario di questo progetto è la creazione di un centro dedicato all'ampliamento formativo in un'ottica di ascolto, supporto, confronto per famiglie e bambini in situazioni di disagio, in collaborazione con le istituzioni educative del territorio. Gli obiettivi del centro sono; contrasto alla povertà educativa e alla dispersione scolastica, prevenzione e superamento di situazioni di disagio psicologico, l'orientamento scolastico, l'inclusione di bambini/e ragazzi/e con aspetti di disabilità intellettiva e l'ampliamento dell'offerta.

#### **4. Asilo Nido 'La Luna Bambina'**

L'asilo nido "La Luna Bambina" è un servizio educativo che ha a cuore la crescita dei bambini e il sostegno alle famiglie nel loro compito di cura e di educazione al rispetto delle diverse culture.

Viene sempre garantita una personalizzazione rispetto ai bisogni specifici del singolo bambino e della sua famiglia senza preclusione di differenze di genere, razza e religione.

Nel concreto, per preparare le nuove generazioni ad accogliere e integrare nel migliore dei modi i cambiamenti che la nostra società sta vivendo a livello di convivenza multiculturale, l'equipe del nido ha deciso di portare avanti una linea educativa dedicata ai bambini e alle loro famiglie dove venga messa in luce l'importanza dell'integrazione e il "diverso" come elemento educativo e formativo. Si cerca ogni anno di creare infatti un contesto educativo - relazionale adeguato al fine di favorire l'integrazione di tutti i bambini e delle loro famiglie. Vengono create delle vere e proprie attività dedicate alla multiculturalità.

Credendo molto nell'importanza dei messaggi che trasmette la lettura fin dalla primissima infanzia, negli anni abbiamo affrontato il tema dell'integrazione culturale attraverso la lettura di libretti, creando anche semplici attività legate alle tematiche degli stessi.

Oltre all'integrazione multiculturale, il nido ha molto a cuore anche quella di eventuali famiglie con bambini con disabilità L. 104. Attraverso adeguati sostegni e interventi si cerca di creare una rete di collaborazione tra il nido, la famiglia ed eventuali terapisti affinché il bambino possa riconoscere una continuità metodologica nelle azioni a lui rivolte.

Negli anni le educatrici si sono trovate ad accogliere bambini con diverse tipologie di disabilità. Molto buona è stata la collaborazione con le famiglie e con gli specialisti che li avevano in cura che spesso e con regolarità le accoglievano per strutturare progetti che permettessero loro di mettere in atto strategie educative e comportamentali a favore della crescita e del benessere del bambino.

#### **10. Il nostro centro di accoglienza 'Casaverde' e la nostra post accoglienza**

La nostra accoglienza di persone richiedenti asilo politico nel Comune di Negrar è iniziata nel Gennaio 2016. Il progetto ha preso vita grazie a un gruppo di volontari presenti sul territorio che assieme alla nostra Cooperativa hanno dato vita ad un circolo virtuoso di supporto e sostegno, garantendo e tutelando l'inserimento delle persone accolte all'interno del tessuto urbano di Negrar di Valpolicella.

Questo inserimento è di fondamentale importanza per il nuovo arrivato e avviene attraverso un percorso di integrazione che si basa sui rapporti sociali con la cittadinanza, sullo studio della lingua italiana a vari livelli fino a conseguire la licenza media, sulla ricerca di una attività lavorativa assecondando le capacità e le attitudini delle persone accolte. Tutto questo percorso, in attesa della valutazione per l'accoglimento della domanda di richiesta d'asilo. La qualità organizzativa dell'accoglienza assume quindi maggior valore nel percorso delle persone richiedenti protezione

internazionale.

L'inserimento scolastico, l'affiancamento nella ricerca lavoro e la partecipazione sociale sono fondamentali nel percorso di una sempre maggiore autonomia dei ragazzi ospiti del progetto di accoglienza "Casaverde".

Il progetto di Post accoglienza è nato per soddisfare un bisogno di disponibilità abitativa verso le persone straniere che pur avendo ottenuto i documenti definitivi avendo un contratto di lavoro anche a tempo indeterminato, si ritrovano in estrema difficoltà reperire abitazioni.

Per quanto riguarda la post accoglienza, durante tutta la permanenza nelle unità di autonomia abitativa ogni persona viene supportata attraverso le seguenti azioni: *garantire un alloggio abitativo; sostegno nell'organizzazione e cura degli spazi; assistenza e aiuto nel rapporto con le Pubbliche Amministrazioni (pratiche burocratiche, esigenze specifiche); assistenza informazioni giuridico - amministrative (burocrazia e uffici di Enti Pubblici) inserimento e orientamento nel territorio.* A livello delle Istituzioni si vuole promuovere uno scambio di informazioni, di esperienze e di buone pratiche di lotta alla discriminazione nel settore abitativo, ed identificare politiche innovative a riguardo. A livello dell'opinione pubblica vengono organizzati momenti di integrazione per combattere gli stereotipi negativi dello straniero immigrato, lanciando messaggi positivi e rassicuranti: nell'immaginario collettivo il cittadino immigrato vicino di casa o inquilino di un proprio immobile deve essere considerato come un cittadino titolare di diritti e portatore di stimoli culturali anziché come un intruso che può minare la sicurezza e la tranquillità.

### **12. Progetto di Riuso Sostenibile U.MANO**

È un progetto che nasce con l'intenzione di promuovere una cultura e un consumo sostenibile e responsabile, attraverso l'uso di materiali da riciclare coinvolgendo le fasce deboli presenti sul territorio. U.mano è un luogo di incontro e di aggregazione per la cittadinanza, vuole creare opportunità di nuove imprenditorialità e incoraggiare la nascita di nuove competenze. U.mano ha il prezioso patrocinio da parte del Comune di Negrar di Valpolicella, di San Pietro in Cariano e dell'ULSS9. Questo progetto è in parte finanziato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri con il fondo dell'8x1000 dell'IRPEF.

## Partnership e collaborazioni

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Cooperative	COOPERATIVA SOCIALE SERVIZI E ACCOGLIENZA - IL SAMARITANO ONLUS	Servizio di accoglienza richiedenti protezione internazionale
Pubblica amministrazione	ULSS 9 Scaligera - Comune di Sona	La finalità principale del Servizio di Pronto Intervento Sociale è quella di ridurre concretamente il disagio socio-abitativo che interessa sempre più famiglie residenti nel Distretto dell'Ovest V.se. Il progetto è gestito interamente dai servizi sociali dei Comuni, dall'ULSS 9 in collaborazione con gli operatori.

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

1. sconfiggere la povertà: porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo;
4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;
10. ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni;
12. consumo e produzione responsabili: garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo;

## Politiche e strategie

# Coinvolgimento degli stakeholder

## Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Le nostre modalità operative che utilizziamo con i nostri portatori di interesse sono, con quelli interni, le ass. dei soci, le formazioni, i CDA e gli eventi di raccolta fondi per i nostri progetti. Mentre con i Destinatari sono principalmente l'utilizzo dei nostri social, gli eventi e i volantini dei nostri servizi o progetti. Con gli Enti invece, proposte di progetto, co gestione di progetti e servizi e ATI (associazione temporanea di impresa)

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Soci	Scambio mutualistico	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Azioni "collettive" (Es. eventi giornate di sensibilizzazione)

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

# Innovazione

## Ricerca e attività sperimentali o innovative

### Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Il contrasto alla povertà educativa, alla dispersione scolastica e l'inclusione di bambini/e e ragazzi/e con aspetti di disabilità intellettiva, saranno affrontati attraverso attività di:

#### **Recupero e potenziamento scolastico:**

Attività pomeridiane e quotidiane, prevedono l'accompagnamento allo svolgimento dei compiti scolastici, l'insegnamento del metodo di studio attraverso la creazione, prima guidata e poi autonoma di mappe concettuali, attività di approfondimento degli argomenti non interiorizzati pienamente a livello scolastico.

#### **Interventi logopedici e psicomotori;**

Attività pomeridiane e quotidiane, prevedono la diagnostica attraverso test di rilevazione di velocità nella lettura, correttezza in lettura, scrittura e matematica e la riproduzione corretta della fonetica, interventi mirati al superamento di lacune nell'utilizzo della motricità grossa e fine.

#### **Corsi di formazione;**

Corsi con cadenza bimensile rivolti a educatori, genitori e operatori sociali inerenti alle tematiche di sostegno emotivo, didattico e psicologico.

#### **Spazio mamma;**

Attività diurne e settimanali, organizzazione di corsi in preparazione al parto svolti da un'ostetrica qualificata e corsi post parto per favorire il confronto e un corretto approccio alla genitorialità.

#### **Laboratori ludico creativi;**

Attività pomeridiane e quotidiane, prevedono lo svolgimento di attività manuali, artistiche, musicali e ricreative.

#### **Progetti di sviluppo agricolo;**

Attività pomeridiane e settimanali, si prevede la creazione di un orto biologico/sinergico gestito e curato dai bambini/e e ragazzi/e anche con disabilità.

#### **Prevenzione e superamento di situazioni di disagio psicologico;**

Momento diurno e quotidiano, è previsto uno sportello di consulenza psicopedagogica applicata.

#### **Centro Didattico Spazio Forme**

Tipologia attività svolta La costituzione del centro Spazio forme prevede l'allestimento di spazi ben definiti per lo svolgimento delle attività e degli interventi necessari al raggiungimento degli obiettivi sopracitati. Tutte le azioni sono volte a favorire l'ampliamento dell'offerta educativo - formativa di tutti i soggetti presenti nel territorio con particolare attenzione all'inclusione delle fasce deboli (diversamente abili, soggetti provenienti da ambienti socio economici svantaggiati).

# Cooperazione

## Il valore cooperativo

Una Cooperativa Sociale è un'organizzazione autonoma composta da individui che scelgono liberamente di unirsi per rispondere ai propri bisogni economici, sociali e culturali, nonché alle proprie aspirazioni, attraverso una struttura collettiva, democratica e condivisa.

Le cooperative si fondano su valori universali: autonomia, mutualità, democrazia, uguaglianza, equità e solidarietà. Noi crediamo profondamente in questi principi, in particolare nell'uguaglianza, nell'auto-aiuto e nella solidarietà, che rappresentano il nostro faro nelle sfide quotidiane. Questi valori ci guidano, ci ricordano costantemente cosa facciamo e, soprattutto, perché lo facciamo.

Sosteniamo con convinzione un modello di società basato sull'inclusione e sul supporto reciproco, rivolgendoci a tutte le persone, senza alcuna distinzione di etnia, religione, genere o orientamento sessuale. Per noi, la diversità è una ricchezza, e l'equità un impegno quotidiano.

# Obiettivi di miglioramento

## Rendicontazione

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Uno dei nostri obiettivi in previsione di una crescita sempre più sostanziosa della nostra cooperativa, è quello di coinvolgere sempre di più i soci e i lavoratori alla stesura del Bilancio Sociale e alla vita partecipativa e attiva della cooperativa, attraverso incontri formali e incontri informali.

### Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
01/01/2026	Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	Uno degli obiettivi in previsione di una crescita sempre più sostanziosa e produttiva della nostra Cooperativa, è quello di coinvolgere sempre di più i soci e i lavoratori alla stesura del Bilancio Sociale. Le modalità che vogliamo intraprendere sono: incontri con scadenza trimestrale tra i lavoratori e i volontari; incontri informali.
01/01/2026	Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Uno degli obiettivi in previsione di una crescita sempre più sostanziosa e produttiva della nostra Cooperativa, è quello di coinvolgere sempre di più i soci e i lavoratori alla stesura del Bilancio Sociale. Le modalità che vogliamo intraprendere sono: incontri con scadenza trimestrale tra i lavoratori e i volontari; incontri informali.

## Obiettivi di miglioramento strategici

### Obiettivo di rendicontazione strategico

Un obiettivo della nostra cooperativa sociale è quello di alzare la qualità dei nostri servizi, attraverso la formazione continua dei nostri lavoratori e inoltre, essere sempre più competitivi sul nostro territorio.

## Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
01/01/2026	Crescita professionale interna	
01/01/2025	Implementazione numero degli stakeholder e partner	
01/01/2026	Crescita professionale interna	
01/01/2025	Implementazione numero degli stakeholder e partner	
01/01/2026	Crescita professionale interna	